

Lignes directrices relatives aux informations personnelles et aux médias sociaux

Dernière mise à jour : 25 mai 2021

Nous voulons nous assurer que vous comprenez quelles sont les informations personnelles que nous pouvons recueillir à votre sujet lorsque vous interagissez avec Immunocore Ltd, comment nous utilisons vos informations personnelles et comment nous préservons leur sécurité.

Cet note d'information sur les informations personnelles explique :

- Quelles informations personnelles nous recueillons à votre sujet
- Comment nous utilisons vos informations personnelles
- Sur quelle base nous utilisons vos informations personnelles
- Combien de temps nous conservons vos informations personnelles
- Nous pouvons partager vos informations personnelles avec d'autres et les transférer à l'échelle internationale.
- Comment nous protégeons vos informations personnelles
- Vos droits concernant vos informations personnelles
- Comment faire si vous ne voulez pas nous fournir vos informations personnelles
- Comment nous utilisons les cookies et où trouver de plus amples informations.

Nous pouvons modifier cette note sur le traitement d'informations personnelles à tout moment. Nous vous encourageons à le consulter périodiquement.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter par l'une des méthodes décrites dans la section "Contactez-nous" ci-dessous.

Quelles informations personnelles recueillons nous ?

Les informations personnelles que nous recueillons lorsque vous interagissez avec nous via ce site Web, par courrier électronique, par téléphone, lors d'une conférence ou par tout autre moyen comprennent :

Les informations que vous nous fournissez, telles que

- Votre adresse électronique (email)
- Les communications par e-mail envoyées à Immunocore Ltd

Notre site Web utilise Google Analytics, un service qui transmet les données de trafic du site Web aux serveurs de Google aux États-Unis. Google Analytics n'identifie pas les utilisateurs individuels et n'associe pas votre adresse IP à d'autres données détenues par Google. Nous utilisons les rapports fournis par Google Analytics pour nous aider à comprendre le trafic sur le site et l'utilisation des pages Web.

Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

Vous fournir des informations et des services, notamment :

- Nos communiqués de presse

- Nos bulletins d'information

Vous contacter et interagir avec vous, notamment pour :

- Répondre à vos demandes (par exemple si vous nous envoyez un e-mail).
- Fournir des avis et mises à jour importants, tels que des modifications de nos conditions générales et politiques, des alertes de sécurité et des messages administratifs.

Gérer notre activité, notamment pour :

- Nous conformer aux lois, règlements et lignes directrices applicables.
- Nous conformer aux exigences ou aux demandes des autorités réglementaires, des gouvernements, des tribunaux et des autorités de contrôle ou chargées de l'application des lois.
- Enquêter et prendre des mesures contre les comportements illégaux ou nuisibles des utilisateurs.

Améliorer nos opérations quotidiennes, notamment :

- À des fins internes telles que l'audit, l'analyse des données et la recherche pour nous aider à fournir et à améliorer nos plateformes numériques, notre contenu et nos services Immunocore.
- Pour surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en rapport avec nos produits et services afin de comprendre quelles parties de nos plateformes et services numériques sont les plus intéressantes et d'améliorer la conception et le contenu de nos plateformes.
- Pour améliorer nos produits et services et nos communications avec vous.
- Le cas échéant, pour nous assurer que nous disposons d'informations de contact actualisées vous concernant.

Sur quelle base utilisons-nous vos informations personnelles ?

La loi sur la vie privée/la protection des informations personnelles définit un certain nombre de raisons différentes sur lesquelles une entreprise peut se fonder pour collecter et utiliser vos informations personnelles.

Nous utilisons vos informations personnelles pour les raisons suivantes :

- À des fins commerciales légitimes : Nous utilisons vos informations personnelles pour rendre nos communications avec vous plus pertinentes et personnalisées, et pour rendre votre expérience de nos produits et services efficiente et efficace. Cela nous aide également à exploiter et à améliorer notre activité et à minimiser toute perturbation des services que nous pouvons vous offrir.
- Pour nous conformer à nos obligations légales et à d'autres demandes d'informations : Il est important pour nous d'être en mesure de nous conformer aux lois, réglementations et lignes directrices, ainsi qu'aux autres demandes ou exigences en matière de données telles qu'énoncées ici. Ils affectent la manière dont nous gérons nos activités et nous aident à rendre nos produits et services aussi sûrs que possible.
- Vous avez donné votre consentement : Parfois, nous devons obtenir votre consentement pour nous permettre d'utiliser vos informations personnelles à une ou plusieurs des finalités énoncées ci-dessus. Voir la section "Vos droits concernant vos informations personnelles"

pour des informations sur les droits dont vous disposez si nous traitons vos informations sur la base de votre consentement.

Combien de temps conserverons-nous vos informations personnelles ?

Nous conserverons toujours vos informations personnelles pendant la période requise par la loi et lorsque nous devons le faire dans le cadre d'une action en justice ou d'une enquête impliquant Immunocore. Sinon, nous conservons vos informations personnelles :

- Aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir l'accès aux services que vous avez demandés.
- Lorsque vous nous avez contactés pour une question ou une demande, aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de répondre à votre question ou demande.

Nous partageons parfois vos informations personnelles avec d'autres et les transférons à l'échelle internationale

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec :

- Les membres d'Immunocore Holdings plc.
- Les tiers de confiance suivants :
 - Nos agents et fournisseurs, y compris ceux qui nous fournissent des services technologiques tels que l'analyse de données, l'hébergement et l'assistance technique.
 - Nos conseils professionnels, auditeurs et partenaires commerciaux.
 - Les régulateurs, les gouvernements et les autorités chargées de l'application des lois.
 - D'autres tiers dans le cadre de la réorganisation de tout ou partie de nos activités.

Vos informations personnelles peuvent être traitées par Immunocore et les fournisseurs tiers de confiance d'Immunocore en dehors de votre pays d'origine. Les lois sur la protection des données dans les pays vers lesquels vos informations personnelles sont transférées peuvent ne pas être équivalentes ou aussi protectrices que les lois de votre pays d'origine.

Nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour garantir que vos informations personnelles restent protégées et sécurisées lorsqu'elles sont transférées en dehors de votre pays d'origine, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de vie privée. Ces mesures comprennent des accords de transfert de données mettant en œuvre des clauses standard de protection des données. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les accords de transfert de données ici.

Protection de vos informations personnelles

Nous utilisons diverses mesures et technologies de sécurité pour aider à protéger vos informations personnelles contre tout accès, utilisation, divulgation, altération ou destruction non autorisés, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée. Par exemple, lorsque nous partageons vos informations personnelles avec des prestataires externes, nous pouvons mettre en place un accord écrit qui engage les prestataires à garder vos informations confidentielles, et à mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour assurer la sécurité de vos informations.

La transmission d'informations via l'internet ou une connexion à un réseau de téléphonie mobile peut ne pas être totalement sécurisée et toute transmission se fait à vos propres risques.

Sites web qui ne nous appartiennent pas ou que nous ne contrôlons pas

De temps à autre, nous pouvons fournir des liens vers des sites web ou des applications mobiles qui ne nous appartiennent pas ou que nous ne contrôlons pas. Le présente note d'information ne s'applique pas à ces sites web. Si vous choisissez d'utiliser ces sites web, veuillez vérifier les conditions générales et notes sur la protection des informations personnelles (déclarations de confidentialité) publiées sur chaque site web ou application mobile auquel vous accédez pour comprendre leurs pratiques en matière de vie privée.

Vos droits concernant vos informations personnelles

Les lois sur la protection des données vous confèrent un certain nombre de droits sur vos informations personnelles.

Vous pouvez avoir le droit de :

- Demander à Immunocore d'accéder aux informations personnelles qu'Immunocore détient à votre sujet.
- Demander la correction et/ou la suppression de vos informations personnelles.
- Demander la limitation du traitement de vos informations personnelles, ou vous opposer à ce traitement.
- Retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles (lorsque Immunocore traite vos informations personnelles sur la base de votre consentement).
- Demander la remise ou le transfert à une autre organisation, sous une forme lisible par machine, des informations personnelles que vous avez fournies à Immunocore.
- De faire une réclamation auprès de l'autorité locale chargée de la protection des données si vos droits à la vie privée ont été violés ou si vous avez subi un dommage en raison d'un traitement illégal de vos informations personnelles.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez-nous le faire savoir en prenant contact avec nous comme indiqué dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Comment faire si vous ne voulez pas nous fournir vos informations personnelles ?

Lorsque vous avez le choix de partager ou non vos informations personnelles avec nous, vous pouvez toujours choisir de ne pas le faire.

Si vous vous opposez au traitement de vos informations personnelles, ou si vous avez donné votre consentement au traitement et que vous choisissez par la suite de le retirer, nous respecterons ce choix conformément à nos obligations légales. Cela pourrait signifier que nous ne serons pas en mesure d'effectuer les actions nécessaires pour atteindre les finalités définies dans la section "Comment utilisons-nous vos informations personnelles ? " ci-dessus ou que vous ne pouvez pas utiliser les services et produits que nous proposons.

Cookies et autres technologies

Pour améliorer votre expérience sur notre site, nous pouvons être amenés à utiliser des "cookies". L'utilisation de cookies est un standard du secteur digital et la plupart des grands sites web les utilisent. Un cookie est un petit fichier texte que notre site peut placer sur votre ordinateur afin de mémoriser vos préférences. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais veuillez noter que si vous faites cela, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web.

Directives relatives aux médias sociaux

Bienvenue dans la communauté en ligne d'Immunocore. Nous apprécions votre intérêt et votre participation. Cependant, comme nous travaillons dans un secteur réglementé, lorsque vous interagissez avec nous sur l'un des médias sociaux d'Immunocore, vous acceptez de respecter les présentes lignes directrices communautaires. Celles-ci complètent toutes les autres informations fournies, telles que celles relatives à la vie privée/protection des informations personnelles ou aux conditions d'utilisation, y compris celles de la plateforme elle-même (par exemple Twitter, LinkedIn, etc.).

Nos messages sont uniquement informatifs et ne doivent pas être considérés comme des conseils de santé ou médicaux. Vous ne devez pas non plus considérer les commentaires ou les messages des autres comme un substitut aux conseils de votre propre médecin. Adressez-vous toujours à un professionnel de santé pour toute question relative à un problème médical.

Nous avons créé nos comptes sociaux pour partager des nouvelles et des informations avec vous. Nous ne nous engageons en aucun cas à répondre aux commentaires ou aux liens que vous pouvez publier, mais nous nous réservons le droit de supprimer un commentaire ou un lien à notre seule discrétion. Les raisons pour lesquelles nous pourrions les supprimer sont les suivantes

- Le commentaire mentionne un produit spécifique - qu'il s'agisse du nôtre ou de celui d'une autre société - et ne comprend pas toutes les informations requises par le gouvernement ;
- Le commentaire contient des informations fausses, trompeuses, inexacts ou mensongères ;
- Le commentaire contient un langage, des images ou des liens diffamatoires, blasphématoires, obscènes ou dévalorisants à l'égard de la race, du sexe, de la religion, de l'âge ou du mode de vie d'autrui, ou encore des menaces ou des messages faisant l'apologie de la violence ou de comportements illégaux ;
- Le commentaire est hors sujet ou utilise notre espace pour faire de la publicité ou promouvoir d'autres sites, produits ou services ou pour solliciter des adeptes/followers.

Si vous êtes mineur, ne publiez pas et ne partagez pas de commentaires sans l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur légal.

Soyez prudent lorsque vous partagez des informations sur votre propre santé ou lorsque vous donnez des conseils ou faites des suggestions à d'autres personnes. Si vous partagez des informations personnelles sur d'autres personnes, vous nous déclarez que vous avez le droit et/ou les autorisations légales de le faire.

Les commentaires ou le contenu publiés par toute personne autre qu'Immunocore sont uniquement les points de vue, les opinions et relèvent de la seule responsabilité de la personne qui les exprime, et ne reflètent pas nécessairement nos points de vue ou opinions. Immunocore ne garantit pas l'exactitude ou la fiabilité des éléments publiés par des tiers.

À l'occasion, Immunocore peut établir un lien vers un autre site Web ou un compte de média social qui n'est pas produit par Immunocore. Cela ne constitue pas une approbation de ce site, et Immunocore n'a pas la responsabilité de valider indépendamment l'exactitude ou le contenu du compte tiers.

Si vous êtes un professionnel de santé et que vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur Immunocore, les recherches médicales ou les essais cliniques que nous menons, veuillez envoyer un courrier électronique à medicalinformation@immunocore.com.

Si vous êtes un patient et que vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur Immunocore, les recherches médicales ou les essais cliniques que nous menons, veuillez contacter votre médecin.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la présente note d'information, ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter Immunocore Ltd en utilisant les coordonnées ci-dessous.

T : +44 (0) 1235 438600

E : info@immunocore.com

Vous pouvez contacter le responsable à la protection des données d'Immunocore à l'adresse électronique suivante : dataprotection@immunocore.com .